



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ กลุ่มบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนสามเงาวิทยาคม
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก
ประจำปี 2565

โรงเรียนสามเงาวิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนสามเงาวิทยาคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตารางที่ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ
กลุ่มบริหารงานทั่วไป

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.40	0.66	มาก
2	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.34	0.72	มาก
3	ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.52	0.71	มากที่สุด
4	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.58	0.64	มากที่สุด
5	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.37	0.72	มาก
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.55	0.66	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.35	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย		4.44	0.69	มาก

จากตาราง ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ กลุ่มบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.58$) ลำดับที่สอง มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.55$) ลำดับที่สาม มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$)