



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ กลุ่มบริหารงานบุคคล
โรงเรียนสามเงาวิทยาคม
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก
ประจำปี 2565

โรงเรียนสามเงาวิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนสามเงาวิทยาคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ
กลุ่มบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.35	0.65	มาก
2	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.27	0.69	มาก
3	ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.57	0.57	มากที่สุด
4	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.29	0.69	มาก
5	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.59	0.57	มากที่สุด
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.51	0.61	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.35	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย		4.42	0.63	มาก

จากตาราง ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ กลุ่มบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.59$) ลำดับที่สอง มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.57$) ลำดับที่สาม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.51$)