



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนสามเงาวิทยาคม
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก
ประจำปี 2565

โรงเรียนสามเงาวิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนสามเงาวิทยาคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.48	0.68	มาก
2	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.28	0.69	มาก
3	ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.56	0.60	มากที่สุด
4	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.66	มาก
5	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.41	0.62	มาก
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.53	0.62	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.51	0.64	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.46	0.64	มาก

จากตาราง ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ กลุ่มบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$) ลำดับที่สอง คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.94$) ลำดับที่สาม โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.51$)