



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ กลุ่มบริหารงานงบประมาณและสินทรัพย์
โรงเรียนสามเงาวิทยาคม
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก
ประจำปี 2565

โรงเรียนสามเงาวิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนสามเงาวิทยาคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ
กลุ่มบริหารงานงบประมาณและสินทรัพย์

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.32	0.72	มาก
2	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.27	0.76	มาก
3	ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.34	0.79	มาก
4	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	0.77	มาก
5	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.51	0.74	มากที่สุด
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.29	0.80	มาก
7	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.24	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย		4.31	0.77	มาก

จากตาราง ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสามเงาวิทยาคม ของ กลุ่มบริหารงานงบประมาณและสินทรัพย์ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.51$) ลำดับที่สอง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.34$) ลำดับที่สาม มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.32$)